

# Audéo M-R Troubleshooting Guide

## Marvel hearing aid IN USE

 Blinking green	Hearing aid is switching on
 Solid red for 2 seconds	Hearing aid is switching off
 Solid orange for 2 seconds	Hearing aid enters flight mode How? After switching off, turn the hearing aid on and keep the lower button pressed for 7 seconds until the status indicator lights up orange
 Staying solid red OR No indicator light at all	Battery error Action required – hearing aid must be reset (see instructions below)

## Marvel hearing aid IN CHARGER

 Blinking green	81-99% charge
 Blinking orange	11-80% charge
 Blinking red	0-10% charge
 Staying solid red OR no indicator light at all	Battery error Action required – hearing aid must be reset (see instructions below)

### Resetting the hearing aid due to a battery error:

Reset the Audéo M-R by activating the "Stock Mode"\* and putting the hearing aid into the charger.

### Entering "Stock Mode"

To enter the "Stock Mode" you have to press the lower part of the multi-function button for at least 15 seconds, it does not matter if the hearing aid is switched on or off. There is no light or acoustic notification indicating that the device entered stock mode.

### Leaving "Stock Mode"

To wake the rechargeable hearing aid up or get out of stock mode, place it in the charger case. This is the equivalent of a re-boot with a Zinc-Air hearing aid where you open and close the battery door to re-boot. Please do not remove the rechargeable hearing aid before the multi-color light indicator starts to blink, this can take up to 30 seconds.

If resetting the aid does not solve the problem, please consider the following:

- Clean the contacts of the hearing aid and the charger, then insert the Audéo M-R clean and dry into the charger.
- Please remember that Audéo M-R should not be charged at temperatures outside 5-40 degrees Celsius.

If error persists, please send the hearing aid for repair.

\*All Marvel rechargeable hearing aids are in "Stock Mode" when they are shipped. The "Stock Mode" reduces the current consumption to make sure that the hearing aids do not deep discharge when they are in stock. Stock mode is only used if the devices aren't going to be used for a long time (i.e. sitting in stock on your shelf) or to reboot the devices during troubleshooting.

# Guide de dépannage Audéo M-R

## Indicateurs lumineux pour Marvel

 Vert clignotant	L'appareil est en train de s'allumer
 Rouge pour une durée de 2 secondes	L'appareil est en train de se fermer
 Jaune pour une durée de 2 secondes	L'appareil entre en mode avion Comment? Éteindre l'appareil s'il est déjà allumé (maintenir enfoncer la partie inférieure du bouton multi-fonction pour 4 secondes). Rallumer l'appareil en maintenant enfoncer la partie inférieure du bouton jusqu'à ce que la lumière jaune apparaisse (environ 7 secondes).
 Rouge constant OU Aucune lumière	Erreur de pile Action requise – on doit réinitialiser l'appareil (voir les instructions ci-dessous)

## Indicateurs lumineux pour Marvel LORSQUE DANS LE CHARGEUR

 Vert clignotant	81-99% de la charge
 Orange clignotant	11-80% de la charge
 Rouge clignotant	0-10% de la charge
 Rouge constant OU Aucune lumière	Erreur de pile Action requise – on doit réinitialiser l'appareil (voir les instructions ci-dessous)

### Réinitialisation de l'appareil suite à une erreur au niveau de la pile:

Réinitialiser l'appareil en activant le mode stock\* et ensuite le placer dans le chargeur.

#### Pour mettre en mode stock

Pour mettre en mode stock, vous devez maintenir enfoncée la partie inférieure du bouton multi-fonction pendant au moins 15 secondes (peu importe si l'appareil est allumé ou éteint).

Il n'y a pas d'indicateur lumineux pour signifier que l'appareil est en mode stock.

#### Pour sortir du mode stock

Pour "réveiller" l'appareil et le sortir du mode stock, veuillez mettre l'appareil dans le chargeur. C'est l'équivalent d'ouvrir et fermer la porte de pile sur appareil utilisant des piles jetables. Laisser l'appareil dans le chargeur jusqu'à ce que la lumière se mette à clignoter, ce qui peut prendre jusqu'à 30 secondes.

Si la réinitialisation de l'appareil ne règle pas le problème, considérez les points suivants:

- Nettoyez les contacts de l'appareil et du chargeur, ensuite insérez la Audéo M-R propre et sèche dans le chargeur.
- N'oubliez pas que la Audéo M-R ne doit pas être chargée à des températures inférieures à 5 degrés ou supérieures à 40 degrés Celsius.

Si l'erreur persiste, veuillez s'il-vous-plaît retourner l'appareil pour réparation.

\*Tous les appareils Marvel sont en mode « stock » lorsqu'ils vous sont envoyés. Le mode stock permet de réduire la consommation de la pile afin que les appareils ne se trouvent pas en situation de décharge complète de la pile. Le mode stock est utilisé seulement lorsque les appareils ne seront pas utilisés pour une longue période de temps (par exemple lorsqu'ils sont entreposés) ou pour redémarrer l'appareil lorsqu'il ne fonctionne pas bien.